JRI-TMI
290 rue Alfred Nobel
34000 Montpellier – France
www.jri-tmi.com

FORMULAIRE DE RETOUR MATERIEL

INFORMATIONS IMPORTANTES



Veuillez impérativement joindre ce formulaire complété à votre colis et l'expédier à l'adresse suivante :
JRI-TMI
Service SAV
290 rue Alfred Nobel
34000 Montpellier – France
Email: sales.jri-tmi@group-mms.com
Tél: +33 (0)4 99 52 67 10

Merci de l'envoyer également par mail à l'adresse email suivante : **sales.jri-tmi@group-mms.com.**



CERTIFICAT DE DÉCONTAMINATION & PROPRETÉ.

Les enregistreurs doivent être retournés propres, sans étiquettes, éléments de fixation ou autres accessoires. Dans le cas contraire, des frais de nettoyage pourront être facturés.

Merci de compléter la déclaration de décontamination. Des informations erronées ou incomplètes pourraient retarder le traitement de votre dossier. Cette déclaration nous permet d'assurer la sécurité de nos employés vis-à-vis des produits dangereux en contact avec le matériel.

Nous assurons que la totalité du matériel retourné à JRI-TMI est nettoyée correctement et ne contient aucun élément de contamination pour les opérateurs de JRI-TMI :

☐ **OUI** ☐ **NON**



LIVRAISONS PARTIELLES.

Afin de livrer vos appareils avec une date d'étalonnage inférieure à 30 jours, nous nous réservons le droit de procéder à des expéditions partielles des appareils confiés à notre Service Après-Vente.
En cas de livraison partielle, les frais de transport habituels seront facturés pour le premier envoi.
Pour les envois supplémentaires, un coût de 50 % des frais de transport initiaux sera appliqué, quel que soit le nombre de colis expédiés. Cette majoration ne sera facturée qu'une seule fois pour l'ensemble des envois supplémentaires.

☐ Je refuse les livraisons partielles et souhaite recevoir l'intégralité de mes appareils en une seule expédition.

⚠ *Remarque:*
Nous nous engageons à livrer nos appareils avec une date d'étalonnage de moins de 30 jours.
En cochant cette case, vous acceptez que le délai nécessaire au groupage de l'expédition puisse entraîner la réception d'appareils dont la date d'étalonnage est supérieure à 30 jours.

JRI TMI
FORMULAIRE DE RETOUR MATERIEL

INFORMATIONS CLIENTS

Numéro de ticket SAV :
Numéro de devis :
Sous contrat de maintenance : ☐ OUI ☐ NON
Nom du contact en charge du retour * :
E-mail * :
Téléphone * :

Informations de facturation :

Société * :
E-mail * :
Nom * :
Téléphone * :
Adresse * :
Code postal * :
Ville * :
Pays * :

Adresse de réexpédition du matériel réparé/étalonné (si différente de l'adresse de facturation) :

Société * :
E-mail * :
Nom * :
Téléphone * :
Adresse * :
Code postal * :
Ville * :
Pays * :

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

POINTS D'ÉTALONNAGE STANDARDS.

Notre procédure d'étalonnage standard inclut un étalonnage avant ajustage (As Found) quand cela est possible. Selon les résultats un ajustage et un étalonnage après ajustage (As Left) seront effectués.
Les points d'étalonnage standards en Température, Pression et Humidité sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

⚠ **IMPORTANT :** Tout point d'étalonnage autre que ceux proposés est considéré comme un point spécifique.

TEMPERATURE en °C	60°C, 90°C, 121°C, 134°C
PRESSURE en mbar	30, 500, 1000, 1500, 2000, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500, 5000mbar **OU** 30,1500, 3000, 4500, 6000, 7500, 9000, 10500, 12000, 13500, 15000mbar
HUMIDITY en % RH & °C	**NanoVACQ** 30% et 70% HR à 50°C et 70°C 60°C, 90°C, 121°C, 134°C **PicoVACQ** 30% et 70% HR à 50°C et 70°C 15°C, 50°C, 70°C

⚠ **IMPORTANT :** Les sondes semi-rigides doivent être correctement enroulées et protégées afin d'éviter tout dommage pendant le transport.

ARTICLES RETOURNÉS & RAISON DU RETOUR

Si une même demande concerne plusieurs appareils, vous pouvez renseigner plusieurs numéros de série dans une même case.

Numéro de série	RAISON DU RETOUR	
	☐ **ÉTALONNAGE** *TEMPÉRATURE* ☐ Standard ☐ Spécifique : *PRESSION* ☐ Standard 5000mBar *OU* ☐ Standard 15000mBar ☐ Spécifique : *HUMIDITÉ* ☐ Standard ☐ Spécifique :	☐ **RÉPARATION** Description de la panne :
	☐ **ÉTALONNAGE** *TEMPÉRATURE* ☐ Standard ☐ Spécifique : *PRESSION* ☐ Standard 5000mBar *OU* ☐ Standard 15000mBar ☐ Spécifique : *HUMIDITÉ* ☐ Standard ☐ Spécifique :	☐ **RÉPARATION** Description de la panne :
	☐ **ÉTALONNAGE** *TEMPÉRATURE* ☐ Standard ☐ Spécifique : *PRESSION* ☐ Standard 5000mBar *OU* ☐ Standard 15000mBar ☐ Spécifique : *HUMIDITÉ* ☐ Standard ☐ Spécifique :	☐ **RÉPARATION** Description de la panne :
	☐ **ÉTALONNAGE** *TEMPÉRATURE* ☐ Standard ☐ Spécifique : *PRESSION* ☐ Standard 5000mBar *OU* ☐ Standard 15000mBar ☐ Spécifique : *HUMIDITÉ* ☐ Standard ☐ Spécifique :	☐ **RÉPARATION** Description de la panne :
	☐ **ÉTALONNAGE** *TEMPÉRATURE* ☐ Standard ☐ Spécifique : *PRESSION* ☐ Standard 5000mBar *OU* ☐ Standard 15000mBar ☐ Spécifique : *HUMIDITÉ* ☐ Standard ☐ Spécifique :	☐ **RÉPARATION** Description de la panne :

CONDITIONS SPECIFIQUES D'ETALONNAGE

Merci de préciser les informations et exigences métrologiques applicables :

- Étalonnage accrédité (COFRAC, ISO17025, …).
- Étalonnage « As Found » uniquement.
- Vos EMT (Erreur Maximale Tolérée).
- Toutes autres prestations métrologiques spécifiques demandées …

ACCESSOIRES RETOURNÉS

Merci d'indiquer tous les accessoires retournés avec vos appareils :

- Interfaces
- Câbles
- Valises et accessoires

COMMENTAIRES CLIENTS

Indiquer toutes autres informations qui vous semblent nécessaires à nous communiquer pour le bon déroulement de votre prestation.